

Das Ruma Digital-System



1 Das Ruma Digital-System

Ruma hat ein App-System entwickelt, welches dem Patienten ermöglicht, die Urinmarkierung zur Probenidentifizierung selbstständig durchzuführen.

Die korrekte Einnahme der dafür notwendigen Markierungssubstanz wird mit Hilfe der App videodokumentiert.

Der Urinmarker wird dabei in Form einer Marker kapsel eingenommen. Die Einnahme wird mit Hilfe eines Videos von max. 120 Sekunden Länge innerhalb der Ruma App verschlüsselt dokumentiert. Dieses Video wird verschlüsselt an den behandelnden Arzt verschickt, der die korrekte Einnahme begutachtet, bewertet und die Therapietreue dokumentiert.

2 App herunterladen und freischalten

Um das Ruma Digital-System zu installieren und zu nutzen, benötigt Ihr Smartphone eine Internetverbindung. Auf dem Smartphone muss als Betriebssystem mindestens Android 5.0 oder iOS 10 installiert sein. Das Smartphone muss mindestens über eine 720Pixel-Kamera (sowohl Vorder- als auch Rückkamera) verfügen. Die App laden Sie bitte aus dem jeweiligen Store herunter. Suchen Sie nach "Ruma Digital-System" oder verwenden Sie die folgenden Links:

Für Google Play Store (Android):

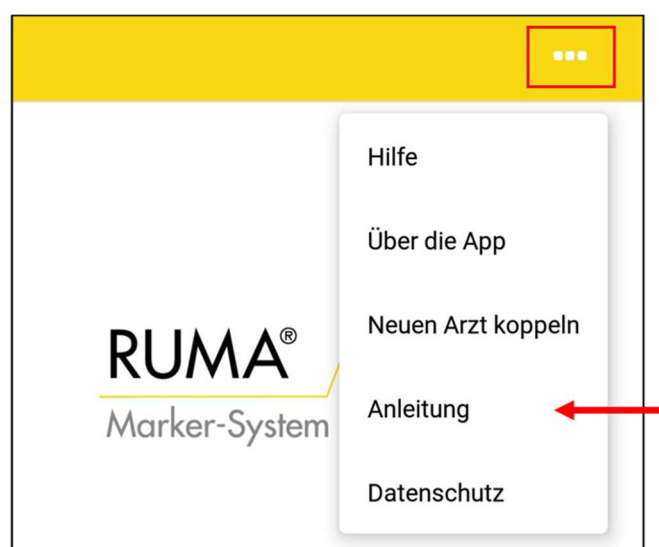
https://play.google.com/store/apps/details?id=de.marker_test.patient_app

Für Apple Store (iOS)

<https://apps.apple.com/us/app/ruma-digital-system/id1510736352>

Über den jeweiligen Store stehen Ihnen auch Updates zur Verfügung, wenn diese vorhanden sind. Falls Sie in Ihren Einstellungen automatische Updates aktiviert haben sollten, werden die Updates automatisch installiert.

Sie können diese Anleitung auch jederzeit über die App in digitaler Form abrufen. Öffnen Sie dazu das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen „Anleitung“. Sie werden auf die Ruma Homepage weitergeleitet, wo Sie sich die Anleitung runterladen können.



Um die App nutzen und Videos aufnehmen zu können, muss Ihr Smartphone einmalig zu Beginn der App-Nutzung mit dem Tablet Ihres behandelnden Arztes verbunden und somit freigeschaltet werden. Danach erhält Ihr Arzt automatisch die verschlüsselten Videos.

Nachfolgende Schritte werden Sie mit einem Praxis-Mitarbeiter gemeinsam durchführen:

- 1) Starten Sie die App und wählen **„Kopplung starten“**. An dieser Stelle müssen Sie in die Datenschutzerklärung einwilligen. Sie können Sie über **„Datenschutzerklärung lesen“** abrufen. Nach Akzeptieren der Datenschutzerklärung über den Button **„Akzeptieren“** wird die Kamera Ihres Smartphones aktiviert.
- 2) Scannen Sie nun bei Ihrem Arzt mit der Kamera den QR-Kopplungscode, der auf dem Tablet des Arztes angezeigt wird.
- 3) Die erfolgreiche Kopplung wird mit einem grünen Haken bestätigt. Wählen Sie **„Fertig“**.

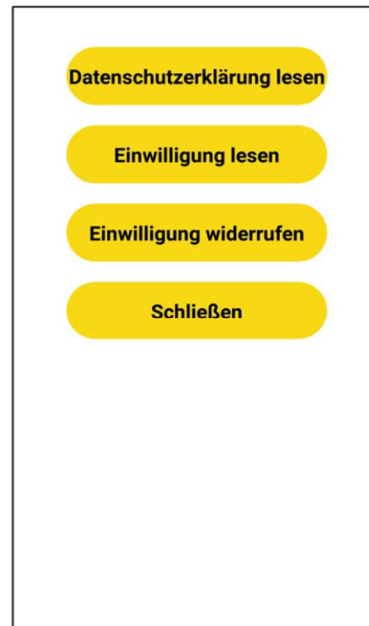
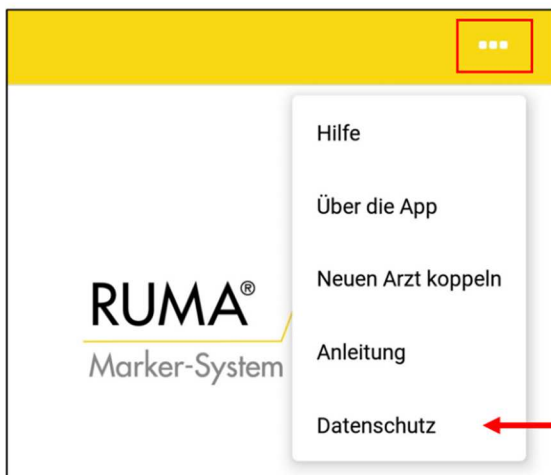
Anschließend gelangen Sie zum Startbildschirm.

Die App ist nun für Aufzeichnungen zur Markereinnahme freigeschaltet.



1: Kopplung mit Arzt starten; 2: Lesen und Akzeptieren der Datenschutzerklärung; 3: Auf dem Arzt-Tablet angezeigter QR-Code, der zum Koppeln vom Patienten gescannt werden muss; 4: Bestätigung der erfolgreichen Kopplung.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dadurch wird die Kopplung mit Ihrem Arzt aufgehoben und Sie können die App solange nicht mehr verwenden, bis Sie Ihr Smartphone erneut mit Ihrem Arzt koppeln. Wählen Sie das Menü in der linken oberen Ecke und wählen **„Datenschutz“**. Dadurch öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie die Möglichkeit haben, die Datenschutzerklärung oder den Einwilligungstext zu lesen sowie die Einwilligung in die Datenschutzerklärung zurückzuziehen.



3 Funktionen in Ruma Digital-System

3.1 Marker und Nachrichten

Sobald Ihr Smartphone mit dem Tablet Ihres behandelnden Arztes gekoppelt ist, können Sie die App ortsunabhängig zur Markereinnahme und somit zur Probenidentifizierung und zum Nachweis der Therapietreue nutzen.

Vom Startbildschirm aus können Sie über den Button „**Einnahme starten**“ mit der Markereinnahme beginnen.

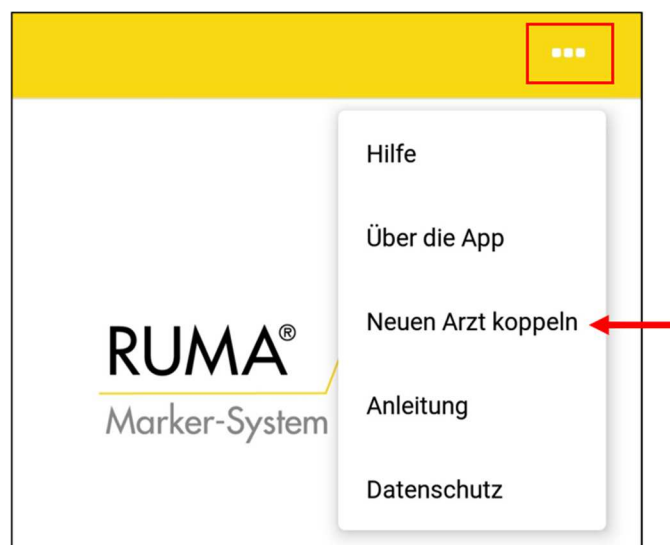
Der Button „**Nachrichten**“ gewährt Ihnen Zugang zu Nachrichten, die Ihnen Ihr Arzt gesendet hat. Neue Nachrichten werden als weiße Nummer auf rotem Hintergrund angezeigt. Auch wenn Nachrichten während der Zeiten eingehen, in denen die App ausgeschaltet ist, wird Ihnen dies bei App-Start angezeigt. Bitte kontrollieren Sie regelmäßig, ob eine Nachricht Ihres Arztes eingegangen ist. Stellen Sie bitte zusätzlich sicher, dass die Push-Nachrichten aktiviert sind, damit Sie die Nachrichten auch erhalten, wenn die App inaktiv ist.

Durch Wählen von „**Nachrichten**“ öffnet sich eine Übersicht über die bisher bei Ihnen eingegangenen Nachrichten. Ungelesene Nachrichten erkennen Sie daran, dass sie fett gedruckt sind. Bei jeder Nachricht finden Sie einen Button „**Lesen**“. Durch Wählen dieses Buttons können Sie den Inhalt der Nachricht abrufen. Grundsätzlich kann Ihnen Ihr Arzt zwei verschiedene Nachrichten schicken: Eine Aufforderung zur Durchführung der Urinkontrolle in den nächsten 12 h oder eine Bitte um Rückruf.



1: Startbildschirm nach Kopplung mit dem Arzt; 2: Hinweis über den Eingang einer neuen Nachricht; 3: Übersicht über eingegangene Nachrichten; 4: Nachricht über das Durchführen einer Urinkontrolle; 5: Nachricht über angeforderten Rückruf.

Wollen Sie Ihren Arzt wechseln, öffnen Sie das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen „Neuen Arzt koppeln“. Dadurch werden Sie wieder zum Startbildschirm geleitet. Sie können wie in Kapitel 2 beschrieben, Ihr Smartphone mit dem Tablet Ihres neuen Arztes koppeln.

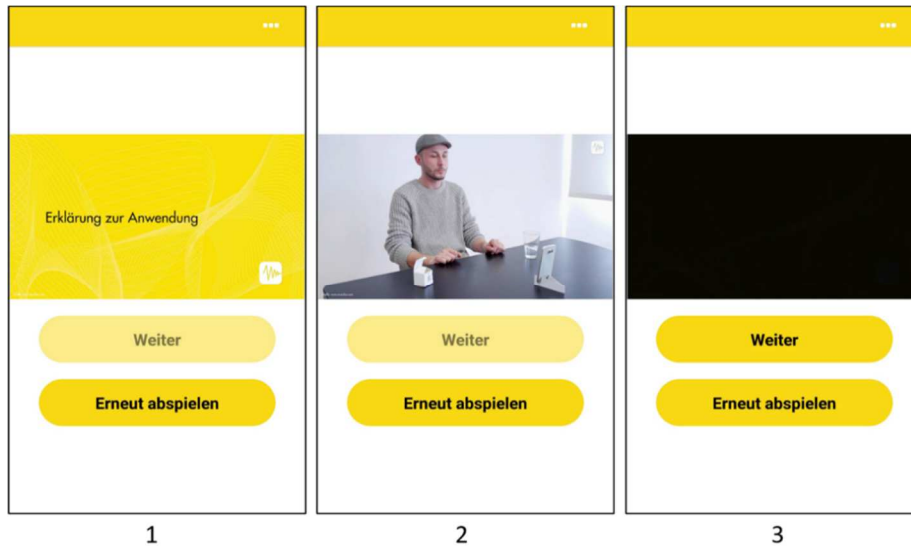


Bevor Sie nun mit der Einnahme des Markers fortfahren, lesen Sie bitte das mitgelieferte Ablaufprotokoll sorgfältig und treffen Sie alle Vorbereitungen, um die praktische Einnahme der Kapsel durchzuführen.

3.2 Das Einführungsvideo

Zur Markereinnahme bzw. Aufnahme eines Videos starten Sie die App und wählen Sie „**Einnahme starten**“. Es wird Ihnen nun ein Einführungsvideo gezeigt, welches die Einnahmeprozedur erklärt. Das

Video muss einmalig vor der ersten Nutzung heruntergeladen werden. Es ist nicht vorgesehen, dass das Video beim allerersten Einsatz der App übersprungen werden kann. Daher ist der Button „Weiter“ beim ersten Ansehen nicht aktiv. Bei allen nachfolgenden Starts der App kann das Abspielen des Videos mit dem Button „Weiter“ übergangen werden. Mit dem Button „Erneut abspielen“ können Sie das Video von vorne starten. Durch Antippen des Videos aktivieren Sie außerdem die Videosteuerung, mit der Sie das Video pausieren, vor- und zurückspulen können (nicht beim ersten Ansehen möglich).



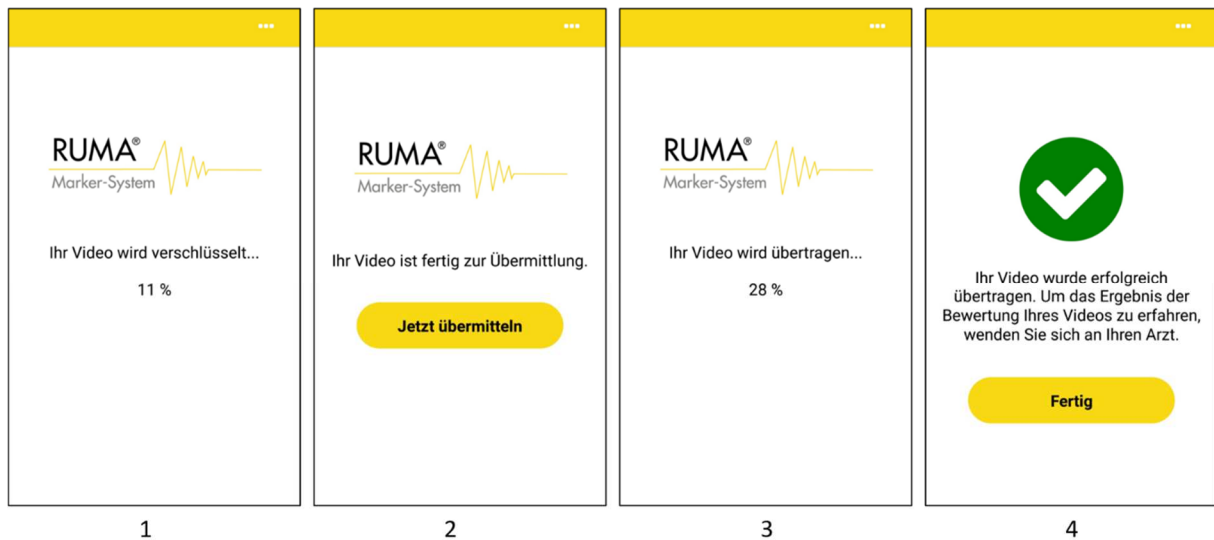
1: Das Einführungsvideo beginnt automatisch, nachdem „Einnahme starten“ gewählt wurde; 2: Videoanleitung zur Markereinnahme; 3: Erst nachdem das Video einmal vollständig angesehen wurde, kann die Markereinnahme gestartet werden.

3.3 Die Markereinnahme

Zur Durchführung der Markereinnahme beachten Sie bitte das Einnahmeprotokoll, das dem Marker beiliegt. Die Markereinnahme muss exakt nach den Vorgaben des Protokolls erfolgen. Abweichungen davon können dazu führen, dass eine Markereinnahme als fehlerhaft gewertet wird und somit ungültig ist.

3.4 Versenden des Einnahmevideos

Nachdem die Aufnahme gestoppt wurde, wird das Video automatisch verschlüsselt. Der Verschlüsselungsfortschritt wird in Prozentzahlen angegeben. Das aufgenommene Video muss im Anschluss an den Arzt übermittelt werden, wählen Sie dazu „Jetzt übermitteln“. Der Übermittlungsfortschritt wird erneut in Prozentzahlen angegeben. Die erfolgreiche Übermittlung wird durch einen grünen Haken bestätigt. Damit ist der Videoaufnahme-Prozess abgeschlossen. Wählen Sie „Fertig“. Sie werden anschließend zur Startseite der App weitergeleitet.



1: Verschlüsselung des Videos; 2: Aufforderung zur Übermittlung des Videos; 3: Übermittlung des Videos; 4: Bestätigung der Übertragung.

4 Sammeln der Urinprobe

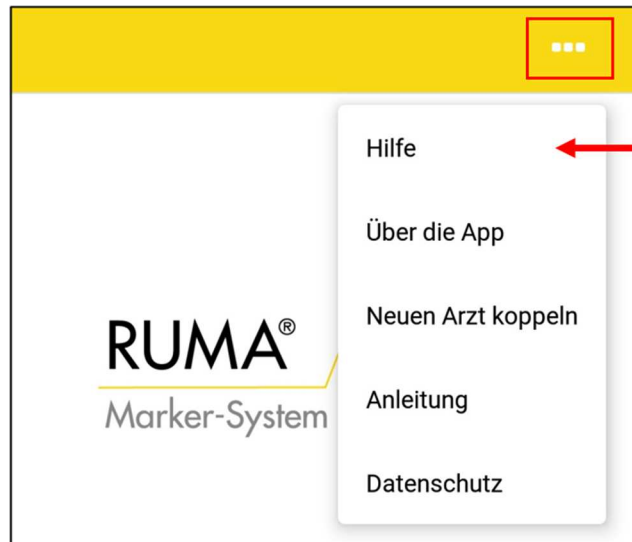
Nachdem die 60 min Wartezeit abgelaufen sind, erhalten Sie eine Push-Nachricht mit dem folgenden Text: „Seit der Markereinnahme sind 60 Minuten vergangen. Sie können ab jetzt die Urinprobe sammeln.“ Halten Sie sich bitte dafür an die Anleitung für die Schritte nach der Markereinnahme.



5 Hilfe und weitere Informationen

5.1 Hilfe bei Fragen

Sollten Fragen bei der Nutzung der App auftreten, können Sie über die App die FAQ zur App abrufen. Öffnen Sie dazu das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen „Hilfe“. Sie werden zu den FAQ auf der Ruma Homepage weitergeleitet.

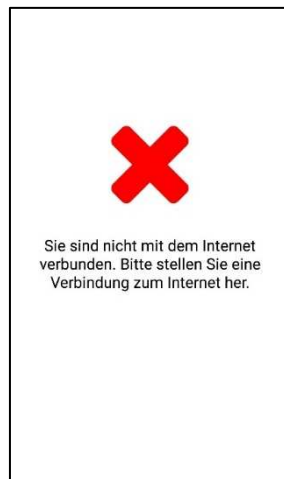


5.2 Fehlermeldungen und Hinweise

Im folgenden Kapitel sind mögliche Probleme und Fehlermeldungen, ihre Ursachen und Lösungen aufgeführt. Sollte bei Ihnen ein Problem auftauchen, das nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder Ruma (siehe 6 Support).

Keine Internetverbindung

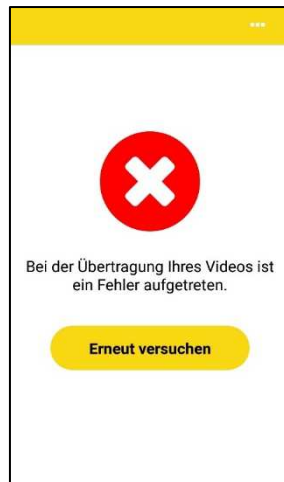
Sollte Ihr Smartphone keine aktive Internetverbindung aufweisen, wird die folgende Mitteilung in der App angezeigt.



Stellen Sie sicher, dass Sie während des gesamten Prozesses eine stabile Internetverbindung haben.

Die Übertragung des Einnahmevideos ist fehlgeschlagen

Sollte bei der Übertragung Ihres Einnahmevideos ein Fehler auftreten (z.B. aufgrund einer fehlenden Internetverbindung), wird die folgende Nachricht angezeigt.



Durch wählen des Buttons „Erneut versuchen“ wird die Übertragung wiederholt.

Nicht genügend Speicherplatz vorhanden

Sollte vor Beginn der Aufnahme nicht genügend Speicherplatz für das vorübergehende Speichern sowie das Verschlüsseln des Videos vorhanden sein, wird die folgende Mitteilung in der App angezeigt.



Stellen Sie sicher, dass genügend Speicherplatz (ca. 200 MB) für die Videoaufnahme zur Verfügung steht. Nach Versenden des Videos ist dieses automatisch vom Gerät entfernt.

Der QR-Code der Außenverpackung lässt sich nicht scannen oder wird als ungültig erkannt

Ursache	Lösung
Sie verwenden die falsche Kamera für das Scannen des QR-Codes.	Achten Sie darauf, dass Sie für das Scannen der QR-Codes die Rückkamera verwenden.
Die Lichtverhältnisse sind zum Scannen des QR-Codes ungeeignet.	Achten Sie auf ausreichende Beleuchtung und wiederholen Sie den Vorgang.
<ul style="list-style-type: none"> • Der QR-Code wurde nach der erfolgreichen Zuordnung durch den Arzt zerstört- • Der Marker wurde Ihnen nicht durch den Arzt zugewiesen. 	Bitte wenden Sie sich an Ihren Arzt und händigen Sie Ihrem Arzt den betreffenden Marker aus. Lassen Sie sich von Ihrem Arzt einen neuen Marker zuweisen.

Der QR-Code der Innenverpackung lässt sich nicht scannen oder wird als ungültig erkannt

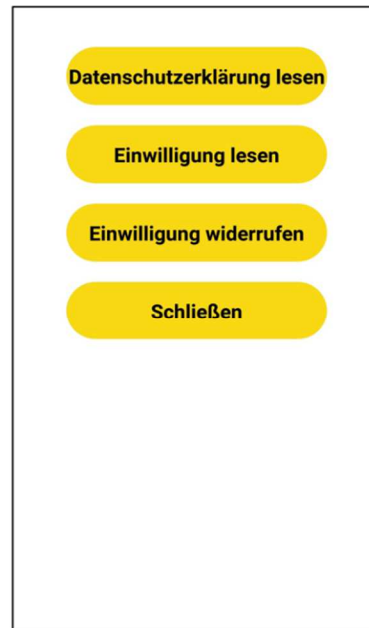
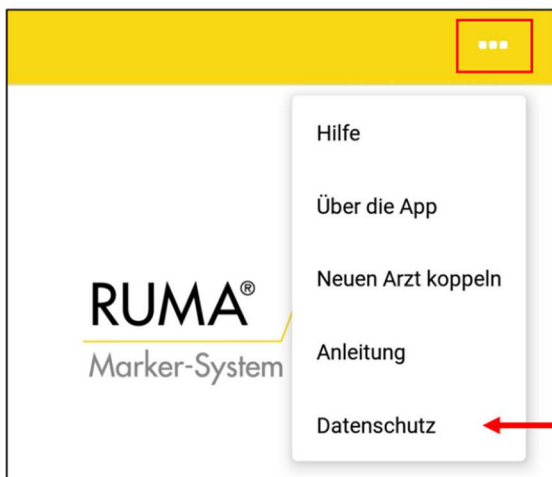
Ursache	Lösung
Sie verwenden die falsche Kamera für das Scannen des QR-Codes.	Achten Sie darauf, dass Sie für das Scannen der QR-Codes die Rückkamera verwenden.
Die Lichtverhältnisse sind zum Scannen des QR-Codes ungeeignet.	Achten Sie auf ausreichende Beleuchtung und wiederholen Sie den Vorgang.
<ul style="list-style-type: none">• Der QR-Code ist beschädigt.• Der QR-Code auf der inneren Verpackung gehört nicht zum QR-Code der äußeren Verpackung.	Sollte der QR-Code nicht innerhalb von 10 s eingescannt werden, erscheint ein Button mit dem Text „QR-Code nicht scannbar?“. Wenn Sie diesen Button drücken, erscheint ein Textfeld, in dem Sie den RMB-Code (oberhalb des QR-Codes) manuell eingeben können. Sollte dies auch nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt und händigen Sie Ihrem Arzt den betreffenden Marker aus. Lassen Sie sich von Ihrem Arzt einen neuen Marker zuweisen.

Das Smartphone passt nicht in den dafür vorgesehenen Ständer

Ggf. ist das Smartphone aufgrund der verwendeten Smartphone-Hülle zu dick. Entfernen Sie diese falls nötig.

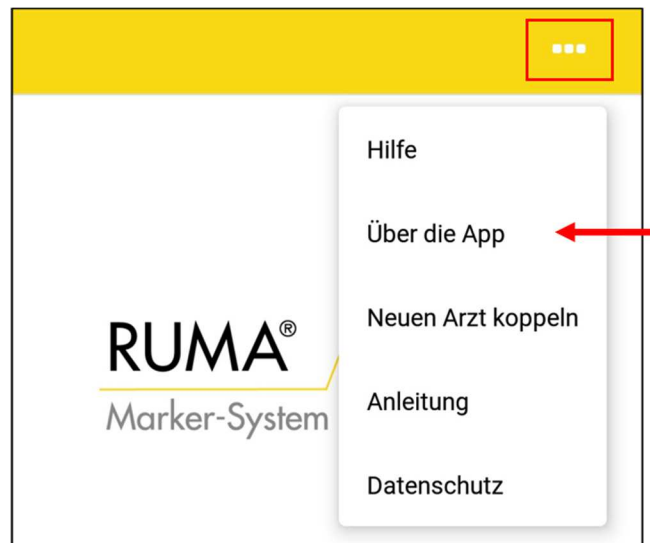
5.3 Datenschutzerklärung

Sie können jederzeit über die App die Datenschutzerklärung und den Einwilligungstext, in den Sie bei Beginn der Nutzung eingewilligt haben, über die App abrufen. Öffnen Sie dafür das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen „Datenschutz“. Dadurch öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie die Datenschutzerklärung und den Einwilligungstext abrufen können. Außerdem können Sie hier der Datenverarbeitung widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dadurch die Kopplung mit Ihrem Arzt aufgehoben wird und Sie die App solange nicht mehr verwenden können, bis Sie Ihr Smartphone erneut mit Ihrem Arzt koppeln.



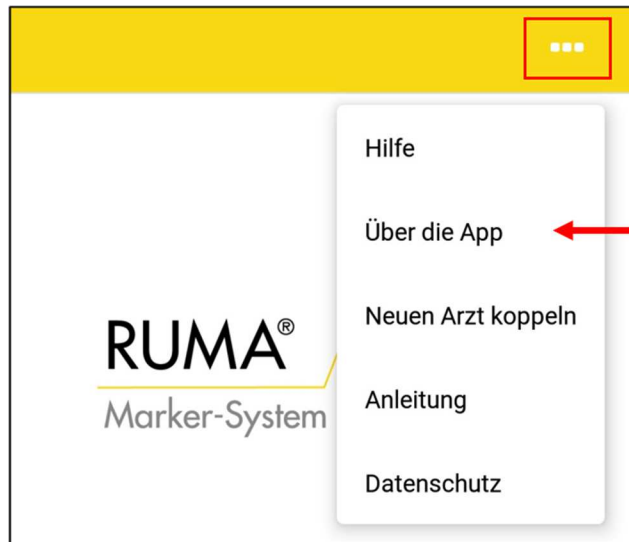
5.4 Software-Version der App abrufen

Um die aktuelle Software-Version der App abzurufen, öffnen Sie das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen „Über die App“.



5.5 Hersteller und Inverkehrbringer abrufen

Um den Hersteller und den Inverkehrbringer der App abzurufen, öffnen Sie das Menü in der rechten oberen Ecke und wählen „Über die App“.



5.6 Sprache der App einstellen

Die verwendete Sprache in Ruma Digital-System hängt von der eingestellten Systemsprache des Tablets ab. Ist die Systemsprache des Tablets z.B. auf Deutsch eingestellt, ist die Sprache von Ruma Digital-System ebenfalls Deutsch. Die folgende Tabelle zeigt die zurzeit verfügbaren Sprachversionen.

Systemsprache des Tablets	Sprache in Ruma Digital-System
Deutsch	Deutsch
Englisch	Englisch
Finnisch	Finnisch
Jede andere Sprache	Englisch

6 Support

Sollten Fehler bei der Benutzung der App auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder an

Ruma GmbH

Aachener Str. 338

D-50933 Köln

Telefon: +49 221/ 3990 11 0

Fax: +49 221/ 3990 11 20

E-Mail: info@marker-test.de

Webseite: www.marker-test.de